

Информация о порядке рассмотрения обращений граждан

Предложение, заявление или жалоба может быть направлена пациентом или его(ее) доверенным лицом, как в письменной, так и устной форме, а также в электронном виде.

Обращения граждан могут быть адресованы:

1. В администрацию ООО «Св. Мария»;
2. В Министерство Здравоохранения Приморского края;
3. В ТФОМС по Приморскому краю (для пациентов, застрахованных по ОМС);
4. В судебные и надзорные органы.

Часы приема исполнительного директора по обращению граждан:

Понедельник, среда с 15-00 до 16-00 часов

Часы приема заместителя главного врача по лечебной работе по обращению граждан

Четверг: с 12-00 до 13-00 часов

Контактный телефон для информирования (консультаций) Министерство здравоохранения Приморского края: приемная (423) 241-35-14. Адрес: г. Владивосток, ул. 1-ая Морская, дом 2

Контактный телефон для информирования (консультаций) ТФОМС ПК:

8-800-100-12-88; (423) 243-12-33

Контакт-центр работает:

– в режиме работы оператора с 8:30 до 12:30, с 13:00 до 17:00 в рабочие дни;

– в режиме электронного секретаря:

в рабочие дни с 12:30 до 13:00, с 17:00 до 8:30,

в выходные и праздничные дни - *круглосуточно*.

Контактный телефон Территориального органа Росздравнадзора по ПК:

(423) 222-42-46; Адрес: г. Владивосток, ул. Мордовцева, дом 3

Контактный телефон Территориального управления Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю:

(423) 244-25-72; Адрес: г. Владивосток, ул. Сельская, дом 3

Контактный телефон Центра гигиены и эпидемиологии в Приморском крае:

(423) 265-02-31; Адрес: г. Владивосток, ул. Уткинская, дом 36

О результатах рассмотрения обращений пациенты информируются в письменной форме в течение 30 дней.

Основание: « О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ

ООО «Св. Мария» оказывает платные медицинские услуги, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 и Внутренним Положением организации «О предоставлении платных медицинских услуг».

Сведения о специалистах, оказывающих медицинские услуги, об уровне их профессионального образования и квалификации можно ознакомиться, обратившись в Администрацию.

Оплата за оказанную услугу вносится в кассу медицинского центра.

Внесено в **ЕГРЮЛ** инспекцией Федеральной налоговой службой по Советскому району города Владивостока Приморского края, г. Владивосток, ул. Русская, дом 19

ОГРН 1022502126350

ИНН 2538048405