

Общество с ограниченной ответственностью «Святая Мария»
Адрес: 690068, Приморский край, г. Владивосток, ул. Кирова, дом 66
ИНН /КПП 2538048405/253901001 ОГРН 1176658000221 р/счет 40702810850000021781 в
ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК БИК 046577674

Утверждено:
Генеральный директор ООО «Святая Мария»
Беликов Д.В.
01.08.2024г



1. Прием пациентов в ООО «Святая Мария» (Клиника) без предварительной записи в день приема возможен только при наличии свободных мест в графике работы специалиста.
1. Пациент или Заказчик может получить предварительную информацию о перечне медицинских услуг, их стоимости, порядке оплаты и другую интересующую его информацию у администраторов ООО «Святая Мария» следующими способами:
 - 2.1. лично, при посещении Клиники
 - 2.2. по телефону +7 (423) 244-0000; +7 (423) 233-90-55
 - 2.3. или самостоятельно на сайте Клиники <https://ivfdv.ru>
2. Предварительная запись на прием к специалисту, исследование, процедуру осуществляется:
 - 3.1. путем непосредственного обращения в регистратуру Клиники;
 - 3.2. по телефону +7 (423) 244-0000; +7 (423) 233-90-55
 - 3.3. через онлайн-запись на сайте <https://ivfdv.ru> (с последующим подтверждением записи пациента по телефону администратором Клиники в течение суток до начала приёма.)
3. Если администраторам не удалось подтвердить онлайн-запись путем телефонного звонка с номера +7 (423) 244-0000 в течение суток до начала приёма, запись пациента аннулируется.
4. Администратор клиники производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.
5. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО; дату рождения; номер контактного телефона; СНИЛС; номер полиса ОМС/ДМС (если прием осуществляется по ДМС/ОМС)
6. Во время записи пациент должен сообщить администратору Клиники специализацию врача (ФИО врача, при желании), к которому необходимо записаться на прием, исследование и т.п., а также желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, администратор подберет подходящее время для записи и внесет данные в медицинскую информационную систему.
7. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи.
8. При обращении в Клинику пациент имеет право выбрать или изменить ранее выбранного врача с учетом объективных возможностей Клиники.

Общество с ограниченной ответственностью «Святая Мария»
Адрес: 690068, Приморский край, г. Владивосток, ул. Кирова, дом 66
ИНН /КПП 2538048405/253901001 ОГРН 1176658000221 р/счет 40702810850000021781 в
ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК БИК 046577674

9. Клиника осуществляет предварительное телефонное оповещение о назначенном приеме с целью подтверждения, переноса или отмены приема. Оповещение осуществляется путем телефонного звонка с номера +7 (423) 244-0000; направления SMS- сообщений. Клиника не несет ответственности за невозможность предупредить пациента об изменениях в приеме из-за неверно указанного телефона, из-за выключенного телефона или в случае, если пациент не ознакомился с сообщением.
10. Пациентам необходимо приходиться на прием к назначенному времени. Если пациент обращается в Клинику впервые, ему следует явиться не менее чем за 15 минут до назначенного времени для заключения договора и оформления необходимых документов.
11. В случае опоздания или невозможности явки на прием пациент обязан своевременно предупредить Клинику по телефону: +7 (423) 244-0000; +7 (423) 233-90-55
12. При опоздании (независимо от причины) на прием на 10 минут или менее, время приема может быть сокращено на время опоздания (при этом стоимость приема (осмотр, консультацию) изменению не подлежит).
13. При опоздании (независимо от причины) на прием более чем на 10 минут и при отсутствии возможности перенести прием на время, следующее за назначенным, пациенту может быть предложено перенести прием на иное удобное время.
14. При обращении в Клинику пациент обязан предоставить паспорт РФ (свидетельство о временной регистрации для иностранных граждан), а при получении медицинской помощи в рамках программы обязательного медицинского страхования (ОМС/ДМС), так же действующий страховой полис установленного образца, СНИЛС и гарантийное письмо.
15. Отсутствие документов у пациента не является причиной отказа в медицинской помощи в экстренной форме. В таком случае медицинская помощь оказывается в объеме, необходимом для устранения угрозы жизни.
16. Оплата за услуги клиники осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта.